

Zelfevaluatie* Agressie

IK als zorgprofessional ...

Agressie en beleid

... ben op de hoogte van agressie & beleid

Dit betekent:

Ik heb inzicht in beleidsmatige zaken rondom agressie, stel (mede) beleid op voor een veilig klimaat en toon leiderschap om een veilige werkomgeving te optimaliseren.

Ik...	Ja	Nog niet
ben op de hoogte van de kaders voor agressiepreventie en hantering in de organisatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ken de (somatische, psychische, sociale en contextuele) factoren die van invloed zijn op de veiligheid van zorgvragers en medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kan voorstellen doen voor organisatorische, bouwkundige en technische maatregelen om een veilige werkomgeving te creëren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
toon initiatief in het oplossen van knelpunten in het werkklimaat die tot onveiligheid leiden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
werk volgens de veiligheidsnormen die bekend zijn binnen de instelling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
geef medewerkers/teams (gevraagd en ongevraagd) advies over preventief werken in het voorkomen van agressie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kan relevante screeningsmethoden hanteren waarmee risicofactoren in kaart worden gebracht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
analyseer meldingen en kijk op organisatieniveau naar verbeterpunten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
durf nee te zeggen bij onveilige situaties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mijn verbetermogelijkheden bij deze competentie zijn:

* Deze zelfevaluatie is gebaseerd op de agressiecompetenties zoals opgesteld in raamwerk agressieonderwijs (VWIZ, 2015).

Zelfevaluatie* Agressie

IK als zorgprofessional ...

Stimuleren van
groen gedrag

... stimuleer groen gedrag

Dit betekent:

Ik werk vanuit een open en positieve grondhouding. Ik observeer objectief en signaleer afwijkend gedrag, ik maak contact met de cliënt en ga respectvol met de cliënt om.

Ik...	Ja	Nog niet
ken mijn eigen grondhouding, heb inzicht in mijn eigen gedrag (sterke en zwakke punten) en communicatiestijl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
maak vanuit een gelijkwaardige relatie contact met de cliënt en vraag actief feedback aan de cliënt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(her)ken verschillende persoonlijkheidstypen en sluit in contact op een passende wijze aan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kan goed luisteren, samenvatten en doorvragen en communiceer oplossingsgericht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
heb een open houding/blik, ga met aandacht en respect met de cliënt om (juiste balans afstand – nabijheid)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bouw een vertrouwensrelatie op met de cliënt, kom afspraken na, ben consequent en voorspelbaar in mijn eigen gedrag en "doe wat ik zeg"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
verplaats me in de situatie en (culturele) achtergrond van de cliënt, kan inschatten wat de wensen en behoeften van de cliënt zijn (empathisch vermogen), communiceer deze en handel hiernaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ben me bewust van mijn eigen voorbeeldgedrag inzake het hanteren van veiligheidsnormen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bied ontplooiingsmogelijkheden aan, ben in staat gedrag te spiegelen, ruimte te bieden en gedragsalternatieven aan te bieden als het gedrag daarom vraagt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ben ontwikkelingsgericht, kijk vooruit en stemt zodanig af op de cliënt dat er gestreefd wordt doelen te behalen en voortuitgang (ontwikkeling) te boeken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Mijn verbetermogelijkheden bij deze competentie zijn:</i>		

* Deze zelfevaluatie is gebaseerd op de agressiecompetenties zoals opgesteld in raamwerk agressieonderwijs (VWIZ, 2015).

Zelfevaluatie* Agressie

IK als zorgprofessional ...

Omgaan met
oranje gedrag

... ga effectief om met oranje gedrag

Dit betekent:

Ik straal rust en zelfvertrouwen uit, ik stel grenzen en zet gesprekstechnieken en interactievaardigheden in om emotioneel of ongewenst gedrag (verbaal en fysiek) te kunnen hanteren, om te buigen of te de-escaleren.

Ik...	Ja	Nog niet
heb inzicht in het eigen gedrag (sterke en zwakke punten) in moeilijke situaties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ben me bewust van de eigen invloed op de interactie met de cliënt en het mogelijk ontstaan van onveilige situaties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
toon rust en zelfvertrouwen - ook in onzekere en onduidelijke situaties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
onderzoek oorzaken/achterliggende problematiek van ongewenst gedrag en kan de-escalerende interventies inzetten om ongewenst gedrag te beïnvloeden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vermijd strijd in het contact met de cliënt en stelt duidelijke grenzen bij grensoverschrijdend gedrag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
observeer de cliënt systematisch bij afwijkend gedrag, herken gedrag dat past bij ziektebeelden van cliënten en herken signalen van dreigende agressie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
signaleer adequaat veranderingen in de behoeften, het gedrag en de gemoedstoestand van de cliënt, maak deze bespreekbaar en zet bewust een aansluitende interventie in	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kan signalen van gedrags- en sociale problematiek herkennen en melden (onder andere pesten, huiselijk geweld, kindermishandeling en seksueel misbruik)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
toon begrip voor de situatie en emoties van de cliënt en past gesprekstechnieken en de-escalerende vaardigheden toe om emoties te reguleren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ben open over mijn gevoelens en kijk op de zaak en gebruik feedback en emoties om mijn handelen en dat van anderen te verbeteren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
betrek tijdig collega's, gedragskundigen, artsen, paramedici en andere hulpverleners betrokken bij cliënten met risicogedrag en/of gezondheidsproblemen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
betrek het netwerk van de cliënt (familie, mantelzorgers etc.) bij het ombuigen naar gewenst gedrag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ben in staat de eigen overtuiging en opvatting los te laten als blijkt dat deze niet aansluiten bij het behandelproces van de cliënt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
werk respectvol en vanuit een gelijkwaardige relatie met de cliënt (juiste balans afstand - nabijheid)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kan (bijna) incidenten herkennen en adequaat reageren om schade voor de cliënt te beperken, openheid te bieden en herhaling te voorkomen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
weeg het risico van het gedrag/handelen van de cliënt af tegen de leerervaring van de cliënt bij een eventuele escalatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mijn verbetermogelijkheden bij deze competentie zijn:

* Deze zelfevaluatie is gebaseerd op de agressiecompetenties zoals opgesteld in raamwerk agressieonderwijs (VWIZ, 2015).

Zelfevaluatie* Agressie

IK als zorgprofessional ...

Handelen bij
rood gedrag

... grijp in bij agressie incidenten

Dit betekent:

Ik schat gevaar voor de cliënt, mezelf en anderen in, tref maatregelen en grijp in om agressief gedrag (verbaal of fysiek) te stoppen.

Ik...	Ja	Nog niet
heb inzicht in mijn gedrag, weet wat agressie met mij doet en wat ik zelf kan hanteren of wanneer hulp van een collega nodig is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ga zorgvuldig om met mijn signalen van onmacht of onvermogen en geef mijn grenzen aan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
schat risico's in, signaleer tijdig of er sprake is van gevaar voor de cliënt, de groep, collega's en/of mijzelf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
herken verschillende vormen van agressie (verbaal, dreigen, intimidatie, fysiek en frustratieagressie, doelbewuste agressie en situationele agressie) en kan hier adequaat en passend op reageren (toepassen van de-escalerende methodes en interventies)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
weet welke interventies ik zelf kan uitvoeren, wat er moet gebeuren om de interventies te realiseren, en/of wanneer ik andere hulpverleners/disciplines moet inschakelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
pas persoonlijke veiligheidstechnieken en/of fysieke vaardigheden toe om de veiligheid voor mijzelf, de cliënt en de omgeving te waarborgen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
behoud bij escalatie het overzicht, blijf rustig, handel accuraat en doelgericht (professionele houding)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
houd bij escalatie contact met de cliënt en behandel de cliënt rechtvaardig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Mijn verbetermogelijkheden bij deze competentie zijn:</i>		

* Deze zelfevaluatie is gebaseerd op de agressiecompetenties zoals opgesteld in raamwerk agressieonderwijs (VWIZ, 2015).

Zelfevaluatie* Agressie

IK als zorgprofessional ...

Handelen bij
rood gedrag

... verleen nazorg bij agressie incidenten

Dit betekent:

Ik vang betrokkenen op, meld agressie-incidenten en evalueer agressie-incidenten op een constructieve manier met de cliënt, collega's en andere betrokkenen.

Ik...	Ja	Nog niet
heb kennis van de procedures en (organisatie) afspraken over het opvangen van betrokkenen bij agressie-incidenten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
heb kennis over het verlenen van nazorg aan slachtoffers van agressie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
weet wat te doen bij het verlenen van collegiale nazorg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kan duidelijk en nauwkeurig aan de leidinggevende/verantwoordelijk functionaris rapporteren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kan afspraken maken om herhaling te voorkomen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ben me ervan bewust dat het melden van incidenten essentieel is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
weet hoe en waar voorvallen van agressie en geweld te melden (ken enkele veelgebruikte meldingssystemen) en hoe meldingen verwerkt worden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
toon initiatief en verantwoordelijkheid voor het (in teamverband) bespreken en oplossen van knelpunten in het werk- en therapeutisch klimaat die tot onveiligheid leiden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kan een incident formeel technisch afhandelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
weet hoe de vertrouwenspersoon/BOT te bereiken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kan agressie incidenten op een constructieve manier met de zorgvrager(s), collega's en andere betrokkenen bespreken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Mijn verbetermogelijkheden bij deze competentie zijn:</i>		

* Deze zelfevaluatie is gebaseerd op de agressiecompetenties zoals opgesteld in raamwerk agressieonderwijs (VWIZ, 2015).

Zelfevaluatie* Agressie

IK als zorgprofessional ...

Handelen bij
rood gedrag

... zorg voor opvolging richting de veroorzaker

Dit betekent:

Ik reageer naar de veroorzaker, tref maatregelen richting de veroorzaker en verhaal eventuele schade op de veroorzaker.

Ik...	Ja	Nog niet
heb kennis van de procedure voor opvolging richting de veroorzaker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kan (na intern overleg en afstemming) passend reageren richting de veroorzaker door het voeren van een corrigerend gesprek, uitdelen van een gele kaart/rode kaart, uitgeven van een pandverbod en/of het stopzetten van de zorg/ dienstverlening	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kan agressie melden en aangifte doen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ben bekend met de rol van de wijkagent/de contactpersoon bij de politie/ de VPT functionaris	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ken de wettelijke randvoorwaarden voor opvolging richting de veroorzaker vanuit goed werkgeverschap en Arbo uitgangspunten (wettelijke rechten en plichten)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kan baten benoemen voor vervolgacties (o.a. verwerking van het 'slachtoffer', preventief/afschrikwekkend richting veroorzaker, veiligheid gesteund door organisatie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Mijn verbetermogelijkheden bij deze competentie zijn:</i>		

* Deze zelfevaluatie is gebaseerd op de agressiecompetenties zoals opgesteld in raamwerk agressieonderwijs (VWIZ, 2015).